



<http://apr.nsr.u.ac.th>  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## รายงานสรุปสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบ 6 เดือน)

### สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหนึ่งในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดำเนินงานสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีเป้าประสงค์ในการเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพด้านการบริการวิชาการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป ด้วยจรรยาบรรณในการทำงาน มีความเสมอภาค และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว” โดยรูปแบบการให้บริการของสำนักฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มงานตามโครงสร้างหน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงาน ผู้อำนวยการ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล และมีภารกิจหลักในการดำเนินงาน 4 ด้าน ดังนี้

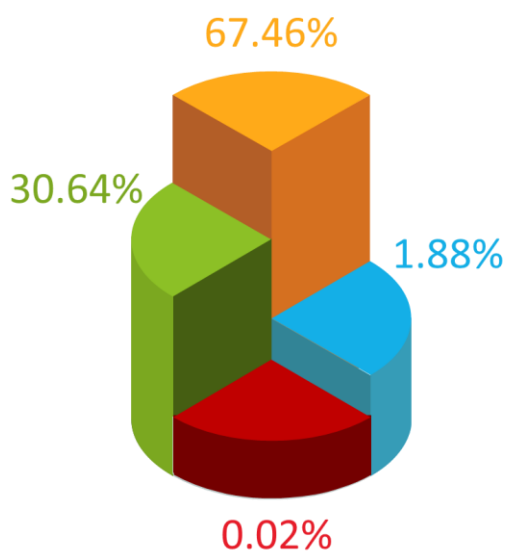
- 1) ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
- 2) ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
- 3) ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
- 4) ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ไตรมาส 1 และ 2) นั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้พัฒนาระบบการให้บริการแก่ นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการวิชาการแก่คณาจารย์ การให้บริการด้านสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ซึ่งเป็นช่องทางตรงในการให้บริการ รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ บนแพลตฟอร์มต่างๆ รองรับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงาน และดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ทางด้านเทคโนโลยี และไลฟ์สไตล์ของผู้รับบริการที่มีความเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จากสถานการณ์ดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงดำเนินการจัดเก็บรวบรวมสถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลที่จำเป็น ในการปรับปรุง พัฒนาระบบงานให้บริการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ทันสมัย ถูกต้อง และให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสาร และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำคัญ

## ส่วนที่ 1 ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากการให้บริการทั้งหมดของหน่วยงาน โดยในรอบไตรมาสที่ 1 และ 2 ของปีงบประมาณ 2564 มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 103,488 ราย สามารถจัดกลุ่มการให้บริการภายใต้ภารกิจหลักทั้ง 4 ด้านและสรุปจำนวนผู้รับบริการออกเป็นรายด้าน ดังนี้

จำแนกตามภารกิจหลัก (รายด้าน)	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)	สัดส่วน (%)
การส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา	1,949	1.88
การดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล	31,707	30.64
การให้บริการด้านวิชาการฯ	69,808	67.46
การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	24	0.02
<b>สรุปรวม</b>	<b>103,488</b>	<b>100</b>



### ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- สถิติจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา 2) ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล 3) ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป 4) ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ



ภารกิจที่ 1



ภารกิจที่ 2



ภารกิจที่ 3



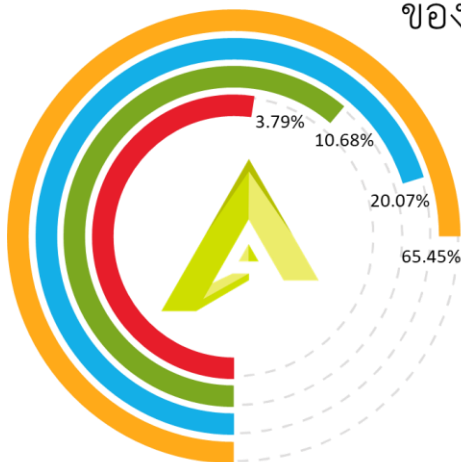
ภารกิจที่ 4

## ส่วนที่ 2 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น หน่วยงานได้พัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ด้วยระบบให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีความปลอดภัย โดยสถิติจำนวนผู้ใช้งาน สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักฯ ผ่านช่องทางดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ และอัตลักษณ์ของหน่วยงาน

จำแนกตามช่องทางการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
การให้บริการคำปรึกษาหน้าเคาท์เตอร์	21,423	20.07
การให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	67,734	65.45
ช่องทาง apr.nsruc.ac.th	7,300	
ช่องทาง regis.nsruc.ac.th	60,434	
การให้บริการข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย	11,052	10.68
การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์	3,279	3.79
<b>จำนวนผู้รับบริการรวม</b>	<b>103,488</b>	<b>100</b>

## สถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



### การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์

ระบบงานออนไลน์ที่หน่วยงานฯ จัดไว้ให้เพื่อบริการแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก มีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 3,279 ราย คิดเป็น 3.79%

### การให้บริการคำปรึกษาหน้าเคาท์เตอร์

การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและให้บริการข้อมูลที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นหนึ่งช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับผู้รับบริการ มีผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 21,423 ราย คิดเป็น 20.07%

### การให้บริการข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย

การให้บริการข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน ได้แก่ Face book @line และ Chat Board มีผู้ขอรับบริการข้อมูลด้านวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 11,052 ราย คิดเป็น 10.68%

### การให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

การให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ได้แก่ ช่องทาง apr.nsruc.ac.th มีผู้ใช้บริการ จำนวน 7,300 ราย และผ่านช่องทาง regis.nsruc.ac.th มีผู้ใช้บริการ 60,434 ราย รวมทั้งสิ้น 67,734 ราย คิดเป็น 65.45%

ส่วนที่ 3 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งานที่	จำแนกตามงาน	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
1	การให้บริการด้านทุนการศึกษา	27	0.03
2	การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน	112	0.11
3	การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์	1,458	1.40
4	การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา	1,821	1.76
5	การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน	30,597	29.57
6	การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา	69,473	67.13
จำนวนผู้รับบริการรวม		103,488	100

### สถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามภาระงานที่ให้บริการ โดยจัดกลุ่มออกเป็น 6 งานให้บริการหลัก ได้แก่ 1) การให้บริการด้านทุนการศึกษา 2) การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน 3) การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์ 4) การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา 5) การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน 6) การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา

